

Rental Agreement

The articles described in contract is hereby valid upon accommodating in the specific accommodation property (hereinafter referred to as “property”) applied.

Article 1

Accommodation contract and related contract (hereinafter referred to as “contract”) concluded with tenant by the accommodation business operator of the property (hereinafter referred to as “landlord”) shall be in accordance with the provisions and articles. Matters not stipulated in this contract shall be in accordance with laws and regulations or generally established business practices.

2.If landlord accepts a special contract that does not violate laws and customs, the special contract shall take precedence regardless of the provisions of the preceding article.

3.Tenant and all guests shall comply with this contract. If tenant acts in violation of this contract, tenant shall take responsibility for contract violation.

(Application for this contract)

Article 2

Tenant who intends to submit an application (hereinafter referred to as “application”) for this contract shall follow the methods prescribed by management company.

1. Tenant name and contact information
2. Accommodation period
3. Accommodation plan
4. Other documents and matters that management company deems necessary

The accommodation plan described in the preceding paragraph is valid only at the time of application. Even if there is a request for an extension of stay pursuant to Article 5, Paragraph 2, the same accommodation plan may not necessarily be applied to the extension of stay. If you wish to stay under different conditions from the time of this application, you will need to cancel this contract and apply for a new accommodation contract.

3. Tenant shall not be able to assign or transfer this contract to a third party.

(Conclusion of this contract)

Article 3

This contract shall be concluded when management company accepts tenant’s

application. Depending on the accommodation plan, an application fee may be required. In this case, it is a condition for the conclusion of this contract to confirm that tenant has paid the application fee to management company or a third party designated by management company.

(Rejection of application)

Article 4

Management company shall be able to refuse tenant's application in the following cases.

1. If application is not based on articles in contract
2. When property is fully booked
3. When application is not accepted due to the housing accommodation business law and other laws and regulations
4. When the tenant who intends to stay is deemed to have a behavior of the following:
The gangsters stipulated in Article 2, Item 2 of the Act on Prevention of Unjust Acts by Boryokudan (gang group) Members (hereinafter referred to as "Boryokudan"), and the gangsters stipulated in Article 2, Item 6 of the same Act (hereinafter referred to as "Boryokudan members"). Who is an associate member of a Boryokudan, a member of a Boryokudan, or any other antisocial force (hereinafter referred to as "antisocial force").

A corporation or other organizations that manage gang related business and activities.
A corporation whose employees are Boryokudan members.

5. When it is recognized that tenant who intends to stay may cause significant inconvenience to other guests.
 6. When it is recognized that tenant who intends to stay has an infectious disease.
 7. When it is recognized that there is a risk that violent action will be made in the period of accommodation, or that a demand beyond a reasonable range will be required.
 8. When it is recognized that the tenant cannot stay due to a natural disaster, facility failure, or other unavoidable problems.
 9. In addition to the preceding items, when management company reasonably and objectively judge that it is not appropriate for tenant to apply for accommodation.
- (2). Management company shall not be obliged to disclose the reason for rejection of application.

(Accommodation period)

Article 5

The accommodation period shall be as stipulated in application.

2. The accommodation period cannot be extended. If tenant requests to extend the period, tenant shall apply separately for a contract of extension by the method prescribed by management company. Management company shall not guarantee to accept the extension of stay application.

(Purpose of use)

Article 6

Tenant shall use the property only for the purpose of accommodation.

(Accommodation fee)

Article 7

Tenant shall pay the accommodation fee specified in application to management company or a third party designated by the management company.

2. Tenant shall pay the accommodation fee for the entire accommodation period in a lump sum by the start date of the accommodation period. However, if management company accepts a different payment method, tenant shall pay according to that method.

3. Even if contract is terminated during the accommodation period due to cancellation or other reasons (except for reasons attributable to management company), management company will not refund the received accommodation fee or reduce the accommodation fee.

(Provision of information)

Article 8

Tenant shall be ID verified by the method prescribed by management company before the start of accommodation.

2. Tenant shall provide the following documents and other matters and materials requested by management company by the method prescribed by management company. Tenant shall provide with accurate and up-to-date information on these documents and matters.

(1). Documents and matters to be provided by all who will accommodate

Names, addresses, occupations and dates of stay for all who will accommodate

(2). Documents and matters to be provided by foreign tenant who does not have an address in Japan

Nationality, passport number, place of entry and date of entry

3. When management company receives a disclosure request from a judicial or administrative agency, it shall be able to disclose the matters in the preceding paragraph the judicial or administrative agency with the agree of tenant.

4. Management company shall require the presentation of passport if tenant is a foreigner who does not have an address in Japan. If tenant refuses to do so, management company shall be able to contact the investigative agency with the agree of tenant as tenant may not be allowed to stay in the property and may not carry the passport.

(Prohibited or restricted acts)

Article 9

Tenant shall not allow any person other than those who is specified at the time of application to stay in the property without obtaining the prior written consent of management company.

2. Tenant shall not perform any of the following acts when using this property.

(1). Construction extension, renovation, relocation, remodeling or installation of the property.

(2). Manufacture or storage of guns, swords, or dangerous items with explosive in the property.

(3). The act of bringing in or installing a large scale or other heavy items.

(4). Acts of flowing a liquid that may corrode the drain pipe.

(5). Acts of operating TV, stereo, etc., and playing piano, etc. at a loud volume.

(6). Illegal acts that cause police intervention such as using drugs and prostitution

(7). Acts that significantly disturb the neighbors, such as damaging public security, disturbing morals, and generating foul odors, and acts that damage the building and property.

(8). Joining a gang group or a extreme left / extreme right gang organization, compulsory solicitation to a religious group, illegal sale activities, using this property as an office or hideout, or using this property as a third party for the same purposes above.

(9). Acts of using this property as an office of antisocial forces and other illegal activities

(10). Acts that make other nearby residents or passers-by feel uneasy by making extremely crude or violent behavior or protesting in or around the property.

(11). Acts of allowing those who are related to antisocial force to stay in the property,

or repeatedly allowing them to enter and leave the property.

3. When using this property, tenant shall not perform any of the following acts without obtaining the prior written consent of management company.

- (1). The act of placing goods in common areas such as stairs and corridors.
- (2). Posting advertisements such as signboards and posters on common areas such as stairs and corridors.
- (3). Acts of additional installation, conversion, and duplication of keys (including cylinder locks) .
- (4). Acts of raising animals.
- (5). Acts of using oil stove.
- (6). Acts of putting out garbage at a time other than the designated date and time, and acts of putting out oversized garbage regardless of the date, time and place.

4. When using this property, tenant shall notify management company in advance in writing if any of the following items apply.

When changing the address, name, office, etc.

- (2). When changing resident
- (3). When the property is absent for 3 days or more continuously
- (4) When the property is mutated due to natural force or other causes, or when there is a part that requires repair.

(Compliance)

Article 10

Tenant shall be obliged to use the property with the care of a good management.

- (2). If the property has management rules, detailed rules of use, etc., tenant shall comply with them, and if management company notifies tenant of the necessary matters for the property management, tenant shall comply with the matters.
- (3). Tenant shall store and use the key to the property lent by management company under the responsibility of a good care, if it is lost or damaged, tenant shall immediately contact the management company. However, the cost of installing or reissuing a new key shall be afforded by tenant.
- (4). If tenant is found to have a new coronavirus infection or other infectious disease after staying at the property, tenant shall report to management company.
- (5). If tenant is found to have a new coronavirus infection or other designated infectious disease after staying at the hotel, a deep cleaning fee (however, up to 100,000 yen) shall be charged.

(6). If tenant fails to report to management company on infectious disease, tenant shall pay 200,000 yen as a penalty to management company.

(Property handover)

Article 11

Management company shall provide the property to tenant as it is.

(Cancellation of contract)

Article 12

When tenant fails to fulfill the financial obligations under this contract, ignores the warning from management company and refused to comply with the payment in a reasonable period of time, management company shall be able to cancel this contract.

2. Management company shall be able to cancel this contract if tenant violates the following obligations and is found that it is difficult to continue this contract due to the breach of the obligation.

(1). Obligation to comply with the purpose of use of this property as stipulated in Article 6

(2). Obligation stipulated in each paragraph of Article 10

(3). Other obligations for tenant stipulated in this contract

3. If either management company or tenant perform any act following, the other side may cancel this contract without any warning.

(1). When act that violates Article 9 is found

(2). When it is discovered that after the conclusion of this contract, oneself or an employee was an antisocial force, or has a relationship with an antisocial force.

(3). When it is discovered that after the conclusion of this contract, oneself or an employee disseminates violent demands, unreasonable demands beyond legal responsibility, threatening behavior or use of violence regarding transactions, or rumors. When it is discovered that an act that damages the credibility of management company or interferes with the business of the management company by counterfeit or power (including an act related to the third party).

(Cancellation by tenant)

Article 13

Tenant shall not be able to cancel this contract in the middle of the period.

2. Notwithstanding the provisions of the preceding paragraph, tenant may cancel this

contract at any time by paying management company the full accommodation fee of the entire accommodation period.

(Check out)

Article 14

Tenant shall move out from this property and check out by the end of the accommodation period. Check-out time is 10:00 am.

2. If tenant delays the check-out beyond the accommodation period of the property, tenant shall be fined to pay double the accommodation fee from the day after the last day of the accommodation period until the day or time check-out is completed.
3. Regarding checkout, tenant shall dispose of all the residue, clean the room, and then return the key. If tenant fails to dispose items, management company shall help at a cost.
4. If there is an item left behind in this property by tenant and the owner is recognized, the tenant or owner shall contact management company. Management company shall deal with the item as instructed by tenant or owner. However, the cost required shall be afforded by tenant or owner. If there is no instruction from tenant or owner, or if the owner is unknown, management company shall keep the item for 7 days and then dispose it.

(Entry)

Article 15

Management company shall be able to enter this property with the consent of tenant in advance when there is a particular need for fire investigation, maintenance of the structure, or other management of this property.

2. Tenant shall not be able to deny the entry of management company based on the provisions of the preceding paragraph unless there is a justifiable reason.
3. Management company shall be able to enter this property without obtaining the consent of the customer in advance when it is necessary to prevent fire or when there is an urgent need. In this case, if tenant is absent, management company shall notify tenant after entering.

(Compensation for damages)

Article 16

If this property or this building to which this property belongs is damaged, soiled, broken down, and negligence by tenant, tenant shall notify the management company

and related parties immediately. Tenant shall compensate for any damages if the notice is delayed.

2. Regarding the problem of compensation for damages between tenant and the third party, the problem shall be resolved between tenant and the third party. Regardless of the reason, Management company shall not be liable for the problem.

(Discussion)

Article 17

If there is any doubt about matters not stipulated in this contract or the interpretation of the provisions of this contract, management company and tenant shall discuss and resolve in good faith in accordance with the Civil Law and other regulations and practices.

(Disclaimer)

Article 18

Management company shall not be liable for any damage caused by disaster such as earthquake, fire, typhoon, storm and flood, the spread of epidemic, and the causes that cannot be attributed to management company.

2. We will not accept any deposit of goods from tenant in this property. Even if there are items stored in this property by tenant, it is not considered that management company has received them as deposit. Management company is not liable for any loss or theft of the items stored in this property.

3. Even if this property has a parking lot and its use is permitted for tenant under this contract, management company will not be liable for the vehicle parked in the parking lot.

4. If management company is liable for damage to tenant by law, and the damage is limited to the damage that occurred directly, the compensation from management company is up to the full payment under this contract.

(Compensation for postponed payment)

Article 19

If tenant postpones the payment under this contract, tenant shall pay the compensation for postponed payment at a rate of 14.6% per year.

(Court of competent jurisdiction)

Article 20

The Tokyo District Court shall be the exclusive jurisdictional court for complaints of disputes related to this contract.

(Cancellation policy)

Article 21

Notwithstanding the provisions of Article 13, if tenant requires to cancel this contract after concluding it and before the start of the accommodation period, this contract can be cancelled by paying the cancellation fee in Appendix (1) to management company.

(Special provisions)

Article 22

The special provisions of this contract shall be as described below.

If the PCR test result at the time of departure or entry at airport is positive, the cancellation process shall be performed without a cancellation fee.

If you return from a country that subjects to the PCR test, you will be able to move into this property after a negative result is confirmed. It is not possible to move in before the test result shows negative.

The following special provisions become valid upon agreeing Article 22.

Tenant hereby pledges to strictly comply with the following matters when moving into this property.

1. Tenant has not been told by a doctor or someone in a position similar to a doctor that the COVID test is positive.
2. Tenant has not falsified report of your current health status in response to form or verbal inquiry of management company.
3. If tenant feel unwell during the period of accommodation (specifically, it is considered to be the initial symptom of COVID such as fever of 37.5 degrees or higher, cough, sore throat, myalgia, fatigue, and dysgeusia). Tenant shall immediately inform management company of the health situation.
4. If tenant become infected with COVID during accommodation, tenant shall contact the health center immediately and move to a specific medical facility according to the instruction of the health center.
5. If tenant become infected with COVID during accommodation, tenant shall be charged a deep cleaning fee.

(1K property JPY 30,000, 1 house JPY 100,000)

6. If management company suffers financial damage in tenant's violation of the above contents, tenant shall be charged compensation up to JPY 200,000.

7. If tenant is required to quarantine as a close contact of Omicron variant after moving in this property, tenant shall be charged a deep cleaning fee.

Appendix (1) (related to Article 21)

30 days before arrival, no cancellation fee, less than 30 days before arrival, no refund

お客様は、申込時に指定した住宅宿泊施設(以下、「本物件」といいます。)への宿泊に当たり、本約款に同意するものとします。

(適用範囲)

第1条 本物件の住宅宿泊事業者(以下「当社」といいます。)がお客様との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約(以下併せて「本契約」といいます。)は、本約款の定めるところによるものとし、本約款の定めのない事項については、法令又は一般に確立された商慣習によるものとします。

2 当社が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

3 お客様は、お客様以外の宿泊者に対しても、本約款を遵守させるものとします。宿泊者が本約款に抵触する行為を行った場合は、お客様が本約款に違反したものとみなされます。

(本契約の申込み)

第2条 本契約の申込みをしようとするお客様は、以下の事項を当社に当社所定の方法により申し出て、申込み(以下「本申込」といいます。)をするものとします。

- 一 宿泊者名及び連絡先
- 二 宿泊期間
- 三 利用宿泊プラン
- 四 その他当社が必要と認める事項

2 前項の利用宿泊プランは、本申込時においてのみ有効とします。第5条第2項による延泊の希望があった場合でも、当該延泊に当たって同様の利用宿泊プランが適用されるとは限らないものとします。本申込時と異なる条件での宿泊を希望する場合は、本契約の解除と新たな宿泊契約の申込みが必要となります。

3 お客様は、本契約の地位は第三者に譲渡又は承継することができないものとします。

(本契約の成立)

第3条 本契約は、当社が本申込を承諾したときに成立するものとします。但し、利用宿泊プランによっては、申込金が必要となる場合があり、この場合はお客様が申込金を当社又は当社が指定する第三者に支払ったことを確認することが、本契約成立の条件となります。

(申込の拒絶)

第4条 当社は、以下の各号に掲げる場合には、本申込を拒絶することができるものとします。

一 本申込が、本約款によらない場合

二 満室又は満員の場合

三 住宅宿泊事業法その他の法令により、申込みが受け付けられない場合

四 宿泊しようとする者が、次のいずれかに該当すると認められる場合

イ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第2号に規定する暴力団(以下「暴力団」といいます。)、同条第2条第6号に規定する暴力団員(以下「暴力団員」といいます。)、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力であるとき(以下「反社会的勢力」といいます。)

ロ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき

ハ 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの

五 宿泊しようとする者が、他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす恐れがあると認められる場合

六 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められる場合

七 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められる恐れがある場合

八 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができない場合

九 前各号のほか、当社が宿泊を認めることが相当でないと合理的かつ客観的に判断する場合

2 当社は、本申込を拒絶した場合でも、その理由を開示する義務を負わないものとします。

(宿泊期間)

第5条 宿泊期間は、本申込に定めるところによるものとします。

2 宿泊期間は、延長することができないものとします。お客様は、延泊を希望する場合には、当社所定の方法により、別途申込を行うものとします。当社は、この延泊の申込みを承諾する義務を負わないものとします。

(使用目的)

第6条 お客様は、宿泊の目的のみで本物件を使用しなければならないものとします。

(宿泊料)

第7条 お客様は、本申込において定めるところによる宿泊料を当社又は当社が指

定する第三者に支払うものとしします。

2 お客様は、宿泊期間の開始日までに、宿泊期間の全期間分の宿泊料を一括して支払うものとしします。但し、当社が異なる支払方法を認めた場合には、お客様は、当該方法に従って支払いを行うものとしします。

3 本契約が解除その他の事由により宿泊期間中に終了した場合(但し、当社の責に帰すべき事由に基づく場合は除きます。)でも、当社は受領済みの宿泊料を返金せず、又は宿泊料の減額を行わないものとしします。

(情報の提供)

第8条 お客様及び宿泊者は、宿泊の開始までに、当社所定の方法により、本人確認を受けるものとしします。

2 お客様及び宿泊者は、以下の事項その他当社が求める事項及び資料を、当社所定の方法により提供するものとしします。お客様及び宿泊者は、これらの事項の正確かつ最新の情報を、当社に提供するものとしします。

一 全てのお客様及び宿泊者が提供すべき事項

お客様及び宿泊者の全員の氏名、住所、職業及び宿泊日

二 日本に住所を有しない外国人であるお客様及び宿泊者が提供すべき事項

国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日

3 当社は、司法又は行政機関から開示要請を受けた場合には、前項の事項及び宿泊者名簿を当該司法又は行政機関に開示することができるものとし、お客様及び宿泊者はあらかじめこれに同意するものとしします。

4 当社は、お客様及び宿泊者が日本国内に住所を有しない外国人である場合には旅券の呈示を求めます。お客様又は宿泊者がこれを拒絶する場合には、当社はお客様及び宿泊者を本物件に宿泊させないこと及び旅券不携帯の可能性があるものとして捜査機関に連絡することができるものとし、お客様及び宿泊者はあらかじめこれに同意するものとしします。

(禁止又は制限される行為)

第9条 お客様は、当社の書面による事前の承諾を得ることなく、本物件に、本申込時に明示した宿泊者以外の者を宿泊させてはならないものとしします。

2 お客様は、本物件の使用に当たり、次の各号に該当する行為を行ってはならないものとしします。

一 増築、改築、移転、改造若しくは模様替又は本物件の敷地内における工作物の設置行為

二 銃砲、刀剣類又は爆発性、発火性を有する危険な物品等を製造又は保管する行為

- 三 大型の金庫その他の重量の大きな物品等を搬入し、又は備え付ける行為
- 四 排水管を腐食させるおそれのある液体を流す行為
- 五 大音量でテレビ、ステレオ等の操作、ピアノ等の演奏を行う行為
- 六 覚醒剤、売春など警察の介入を生じさせる不法行為
- 七 公安を害し、風紀を乱し、また悪臭を発生するなど、本物件内の共同生活の秩序を著しく乱す行為及び建物を毀損し、本物件に損害を与える行為
- 八 暴力団若しくは極左・極右暴力集団への加入、及び宗教団体への強制勧誘活動や違法な販売活動、並びに本物件をその事務所やアジトとして使用したり、本物件を第三者に同様の目的として使用させる行為
- 九 本物件を反社会的勢力の事務所その他の活動の拠点に供する行為
- 十 本物件又は本物件の周辺において、著しく粗野若しくは乱暴な言動を行い、又は威勢を示すことにより、他の宿泊客、付近の住民又は通行人に不安を覚えさせる行為
- 十一 本物件に反社会的勢力を居住させ、又は反復継続して反社会的勢力を出入りさせる行為

3 お客様は、本物件の使用に当たり、当社の書面による事前承諾を得ることなく、次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- 一 階段、廊下等の共用部分に物品を置く行為
- 二 階段、廊下等の共用部分に看板、ポスター等の広告物を掲示する行為
- 三 当社から貸与を受けた鍵(シリンダー錠を含む)の追加設置・変換・複製をする行為
- 四 動物を飼育する行為
- 五 石油ストーブを使用する行為
- 六 指定日時・場所以外にゴミ類を出す行為及び日時場所を問わず粗大ゴミを出す行為

4 お客様は、本物件の使用に当たり、次の各号に該当する場合には、当社に事前に書面により通知しなければならないものとします。

- 一 お客様又は宿泊者の住所・氏名・勤務先・その他を変更する場合
- 二 宿泊者を変更する場合
- 三 3日以上継続して本物件を留守にする場合
- 四 本物件が自然力その他の原因により変異を生じた場合及び修繕を要する箇所が生じた場合

(遵守事項)

第10条 お客様は、本物件を善良なる管理者の注意をもって使用する義務を負うものとします。

2 お客様は、本物件に管理規約・使用細則等がある場合は、それを遵守するとともに、当社が本物件管理上必要な事項をお客様に通知した場合、その事項を遵守しなければならないものとします。

3 お客様は、当社から貸与を受けた本物件の鍵については善良なる管理者の責任をもって保管且つ使用し、万一紛失又は破損した場合は、直ちに当社に連絡するものとします。但し、新たな鍵の設置又は再発行にかかる費用はお客様の負担とします。

4 お客様は本物件への宿泊後、お客様又は宿泊者が新型コロナウイルス感染症その他の指定感染症に罹患したことが発覚した場合、必ず当社に報告するものとします。

5 万が一お客様が宿泊後、お客様又は宿泊者が新型コロナウイルス感染症その他の指定感染症に罹患したことが発覚した場合、ディープクリーニング代(但し、100,000円を上限とします。)を当社に支払うものとします。

6 お客様は第4項の当社への報告義務を怠った場合、違約金として200,000円を当社に支払うものとします。

(本物件の引渡し)

第11条 当社は、お客様に対して本物件を現状のままお客様に提供するものとします。

(契約の解除)

第12条 当社は、お客様が本契約により負担する金銭債務を履行せず、当社が相当の期間を定めて当該義務の履行を催告したにもかかわらず、その期間内に当該義務が履行されないときは、本契約を解除することができるものとします。

2 当社は、お客様が次に掲げる義務に違反した場合において、当該義務違反により本契約を継続することが困難であると認められるに至ったときは、本契約を解除することができるものとします。

- 一 第6条に規定する本物件の使用目的遵守義務
- 二 第10条各項に規定する義務
- 三 その他本約款に規定するお客様の義務

3 当社又はお客様の一方について、次のいずれかに該当した場合には、その相手方は、何らの催告も要せずして、本契約を解除することができるものとします。

- 一 第9条に違反する事実が判明した場合
- 二 本契約締結後に自ら又は役員が反社会的勢力に該当し、若しくは反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有したとき又は本契約締結前からこれらに該当していたことが発覚した場合

三 本契約締結後に自ら又は役員が、当社に対し暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし若しくは暴力を用いる行為、又は風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為を行った場合（第三者を利用した行為も含む。）

（お客様からの解約）

第13条 お客様は、本契約を中途解約することはできないものとします。

2 前項の規定にかかわらず、お客様は、宿泊期間分の全宿泊料を当社に支払うことにより、随時、本契約を解約することができるものとします。

（チェックアウト）

第14条 お客様は、宿泊期間の終了までに、本物件から退去してチェックアウトするものとします。なお、チェックアウト時間は原則として、午前10時とします。

2 お客様が本物件の宿泊期間を越えてチェックアウトを遅延したときには、お客様は、当社に対して、宿泊期間の末日の翌日からチェックアウトが完了するまでの間の宿泊料の2倍に相当する損害金を支払わなければならないものとします。

3 チェックアウトについては、お客様は、必ず残存物をすべて処理し、室内の掃除を済ませた上で当社から貸与を受けた鍵を返還するものとします。お客様の都合で遵守できないときは、お客様の費用負担のもとで当社が残存物の処理等を行うことができるものとします。

4 お客様が本物件内に置き忘れた物品がある場合において、その所有者が判明した場合には当該所有者に連絡するとともに、その指示を求めるものとします。但し、当該物品の送付又は返還に必要な費用は、当該所有者の負担とします。所有者の指示がない場合又は所有者が判明しない場合は、発券日を含め7日間当社にて保管し、その後破棄します。

（立入り）

第15条 当社は、本物件の防火、本物件の構造の保全その他の本物件の管理上特に必要があるときは、あらかじめお客様の承諾を得て、本物件内に立ち入ることができるものとします。

2 お客様は、正当な理由がある場合を除き、前項の規定に基づく当社の立入りを拒否することはできないものとします。

3 当社は、火災による延焼を防止する必要がある場合その他の緊急の必要がある場合においては、あらかじめお客様の承諾を得ることなく、本物件内に立ち入ることができるものとします。この場合において、当社は、お客様の不在時に立ち入ったときは、立入り後その旨をお客様に通知するものとします。

(損害賠償等)

第16条 お客様又は宿泊者の故意又は過失により、本物件又は本物件の属する建物等に破損・汚損・故障その他の損害を生じさせたときは、お客様は、遅滞なくその旨を当社及び関係者に連絡し、一切の損害を賠償しなければならないものとします。

2 お客様と他の宿泊客その他の第三者との間で生じた損害賠償問題等については、理由の如何を問わずその当事者間で問題を解決するものとし、当社は、これに責任を負わないものとします。

(協議)

第17条 当社及びお客様は、本契約に定めがない事項及び本契約の条項の解釈について疑義が生じた場合は、民法その他の法令及び慣行に従い、誠意をもって協議し、解決するものとする。

(免責)

第18条 当社は、地震、火災、台風、風水害等の災害、疫病の蔓延の他、不可抗力等の当社の責に帰することのできない原因によるお客様の損害については、一切の責任を負わないものとします。

2 当社は、本物件において、お客様又は宿泊者から、一切物品の寄託を受け付けません。お客様又は宿泊者が本物件内に保管した物品があっても、当社が寄託を受けたものとはみなされません。本物件内に保管した物品の紛失又は盗難につき、当社は一切責任を負いません。

3 本物件に駐車場が付属し、本契約によりその利用がお客様又は宿泊者に認められている場合でも、当社は駐車場に駐車された車両について、一切責任を負いません。

4 当社が法令によりお客様又は宿泊者に対して損害賠償責任を負う場合でも、当該損害は直接かつ現実に発生した損害に限り、当社がお客様から本契約に基づき受領した宿泊料を上限とします。

(遅延損害金)

第19条 お客様は、本契約により生じる金銭債務の支払いを遅滞したときには、年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

(管轄裁判所)

第20条 本契約に関連する紛争の訴えについては、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

(キャンセルポリシー)

第21条 第13条の規定にかかわらず、お客様は、本契約締結後、宿泊期間の開始前に本契約の解約を希望する場合、後記別表①のキャンセル料を当社に支払うことで、本契約を解約することができるものとします。

(特約条項)

第22条 本契約の特約については、上記「特約事項」に記載のとおりとする。

別表①(第21条関係)

宿泊期間開始日30日以前 キャンセル費なし

宿泊期間開始日30日以降 キャンセル費 100%(返金なし)